TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO Y DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL EN MODALIDAD DE PREPAGO

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de los sitios de Internet y de las aplicaciones móviles de FREEDOMPOP MÉXICO, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "FREEDOMPOP"), así como la información relativa al servicio de telefonía móvil en modalidad de prepago que ésta comercializa bajo sus distintas marcas comerciales. Se emiten en términos de la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Ley en Materia de Telecomunicaciones y Radiodifusión, la Norma Oficial Mexicana NOM-184-SCFI-2018 y demás disposiciones aplicables, y se sujetan a las siguientes:

CAPÍTULO I

DISPOSICIONES GENERALES

PRIMERA. OBJETO. Los presentes Términos y Condiciones tienen por objeto:

I. Establecer las condiciones de acceso y uso del Sitio;
II. Informar al USUARIO las características del Servicio, así como la información que FREEDOMPOP pone a su disposición en términos de los Lineamientos de Publicación, y
III. Establecer las reglas aplicables a la protección de datos personales, la propiedad intelectual y la responsabilidad derivadas del uso del Sitio.

SEGUNDA. DEFINICIONES. Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, los términos que se indican a continuación, utilizados en singular o en plural, tendrán el significado siguiente:

Aviso de Privacidad: el aviso de privacidad de FREEDOMPOP emitido en términos de la LFPDPPP y publicado en https://www.freedompop.mx/privacy ;

Carta de Derechos Mínimos: la carta de derechos mínimos de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones a que se refiere la LMTR;

Contrato: el contrato de adhesión para la prestación del Servicio, registrado ante la PROFECO, que corresponda a la Marca con la que el USUARIO adquirió el Servicio;

CRT: la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones;

Cuenta: el perfil personal que el USUARIO crea en el Sitio para consultar la información de su línea y realizar trámites;

Formato Simplificado de Información: el documento con la información básica de cada Paquete, emitido por el Sistema Electrónico de Registro de Tarifas al inscribirse la tarifa correspondiente;

FREEDOMPOP: FREEDOMPOP MÉXICO, S.A. de C.V.;

LFPC: la Ley Federal de Protección al Consumidor;

LFPDPPP: la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares;

Lineamientos de Identificación: los Lineamientos para la Identificación de Líneas Telefónicas Móviles emitidos por la CRT;

Lineamientos de Publicación: los Lineamientos Generales para la publicación de información transparente, comparable, adecuada y actualizada relacionada con los servicios de telecomunicaciones;

LMTR: la Ley en Materia de Telecomunicaciones y Radiodifusión;

Marca: cada una de las marcas comerciales bajo las cuales FREEDOMPOP presta el Servicio de telefonía móvil;

Operador de Red: el concesionario de la red pública de telecomunicaciones con el que FREEDOMPOP tiene celebrado un acuerdo para la comercialización del Servicio;

Paquete o Recarga: el conjunto de beneficios del Servicio, como datos móviles, mensajes de texto (SMS) y minutos para llamadas, que el USUARIO adquiere mediante pago anticipado, con la vigencia que en cada caso se indique. Ambos términos se utilizan de manera indistinta;

PROFECO: la Procuraduría Federal del Consumidor;

Servicio: el servicio de telefonía móvil en modalidad de prepago que FREEDOMPOP comercializa bajo las distintas Marcas comerciales;

Servicios Adicionales: los servicios de telecomunicaciones distintos del Servicio originalmente contratado que FREEDOMPOP ofrezca y que el USUARIO solicite expresamente;

Sitio: los sitios de Internet y las aplicaciones móviles de FREEDOMPOP y de cada una de las Marcas por las que se presta el Servicio;

Sitios de Terceros: los sitios de Internet o plataformas que no pertenecen a FREEDOMPOP y a los que puede accederse mediante enlaces desde el Sitio, y

USUARIO: la persona que accede al Sitio o lo utiliza y, en su caso, el titular de una línea del Servicio.

TERCERA. RELACIÓN CON EL CONTRATO. La prestación del Servicio se rige por el Contrato, la LFPC, la LMTR, la NOM-184-SCFI-2018 y las disposiciones que emita la CRT. Los presentes Términos y Condiciones complementan, y en ningún caso sustituyen ni modifican, el Contrato. En caso de contradicción, prevalecerá lo dispuesto en el Contrato y en la legislación aplicable.

Cuando los presentes Términos y Condiciones remitan al Contrato, al Sitio, a la oferta comercial, a los medios de atención o al Aviso de Privacidad, se entenderán referidos a los de la Marca con la que el USUARIO haya adquirido el Servicio.

CUARTA. ACEPTACIÓN Y CAPACIDAD. El acceso al Sitio y su uso implican la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. El USUARIO que no esté de acuerdo con ellos deberá abstenerse de utilizar el Sitio, sin perjuicio de los derechos que le correspondan conforme al Contrato.

Para adquirir el Servicio o crear una Cuenta, el USUARIO deberá ser mayor de edad y contar con capacidad legal para obligarse. Las personas menores de edad únicamente podrán utilizar el Servicio mediante una línea vinculada a su madre, padre o tutor, quien será el titular de la línea en términos de los Lineamientos de Identificación y el responsable de su adquisición y pago.

QUINTA. DATOS DEL PROVEEDOR. FREEDOMPOP MÉXICO, S.A. de C.V., con Registro Federal de Contribuyentes FME160905EC3, tiene su domicilio en Bahía de Santa Bárbara 145 PB-A, Colonia Verónica Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 13000, Ciudad de México. Los números telefónicos, correos electrónicos y demás medios de atención de cada Marca se publican en su Sitio y se señalan en el Contrato respectivo.

CAPÍTULO II

DEL SERVICIO

SEXTA. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO. El Servicio se presta exclusivamente en modalidad de prepago, mediante la adquisición anticipada de Recargas o Paquetes.

El Servicio se presta a través de la red pública de telecomunicaciones del Operador de Red.

El Servicio no está sujeto a plazo forzoso ni requiere trámite de cancelación: el USUARIO decide libremente si adquiere nuevos Paquetes, sin penalidad alguna por dejar de hacerlo. Al pagarse cada Paquete o Recarga antes de su uso, FREEDOMPOP no solicita fianzas, depósitos ni otras garantías, ni cobra intereses o cargos por la terminación del Servicio.

SÉPTIMA. ADQUISICIÓN, ACTIVACIÓN Y VINCULACIÓN DE LA LÍNEA. Para utilizar el Servicio, el USUARIO deberá adquirir una tarjeta SIM o eSIM de la Marca correspondiente, contar con un equipo terminal homologado y compatible, y vincular su línea a su titular en términos de los Lineamientos de Identificación y del Contrato. La vinculación, la desvinculación y la consulta de líneas no tienen costo para el USUARIO.

Los datos que se recaben para la vinculación de la línea se tratarán únicamente para ese fin, y FREEDOMPOP solo conservará la información que los Lineamientos de Identificación le permitan resguardar.

OCTAVA. PAQUETES, TARIFAS Y FORMAS DE PAGO. Las tarifas, el contenido y la vigencia de cada Paquete o Recarga se encuentran inscritos ante el Sistema Electrónico de Registro de Tarifas del Registro Público de Concesiones y se informan mediante el Formato Simplificado de Información correspondiente, el cual puede consultarse y descargarse en el apartado de cada Paquete en cada Sitio.

Sin perjuicio del Formato Simplificado de Información, cada Paquete o Recarga cuenta con sus propios términos y condiciones particulares, en los que se detallan sus beneficios, vigencia, restricciones y condiciones de uso. Dichos términos y condiciones particulares se publican en el Sitio de la Marca correspondiente, y no podrán contravenir el Contrato ni lo inscrito ante la autoridad competente.

El acceso al Sitio es gratuito. El precio de la tarjeta SIM y, en su caso, de su envío, se informa antes de la compra. Cuando FREEDOMPOP ofrezca Paquetes o beneficios sin costo, sus condiciones y vigencia se indicarán en la oferta comercial correspondiente.

Los medios, establecimientos y formas de pago disponibles para adquirir Paquetes o Recargas se publican en cada Sitio. Las compras que se realicen a través del Sitio se sujetan a las disposiciones de la LFPC aplicables a las transacciones efectuadas a través del uso de medios electrónicos.

En cierta publicidad de FREEDOMPOP, las expresiones siguientes tienen el alcance que se indica:

I. **Sin trucos:** sin letras chiquitas; las condiciones, restricciones y vigencia de cada Paquete o Recarga se describen en su oferta comercial y en su Formato Simplificado de Información;
II. **Sin complicaciones:** el USUARIO puede adquirir el Servicio y sus Paquetes o Recargas desde su hogar o desde cualquier otro lugar, a través de los medios que FREEDOMPOP pone a su disposición;

III. **Sin plazos forzosos:** el Servicio no está sujeto a plazo forzoso, por lo que el USUARIO puede adquirir Paquetes o Recargas cuando lo requiera y dejar de hacerlo en cualquier momento, sin penalidad alguna, conforme a la cláusula SEXTA, y

IV. **Gratis es realmente gratis:** se refiere a los minutos, mensajes de texto y megabytes que se otorgan sin costo en algunos Paquetes gratuitos, en las cantidades y con la vigencia que indique la oferta comercial correspondiente. No incluye el costo de la tarjeta SIM ni, en su caso, el de su envío, que se informan antes de la compra.

V. **Aplican restricciones.** Las restricciones de cada Paquete o Recarga, incluidas las de los Paquetes gratuitos, se informan en su oferta comercial, en sus términos y condiciones y en su Formato Simplificado de Información.

NOVENA. CICLO DE VIDA DE LA LÍNEA. Cuando el USUARIO deje de adquirir Paquetes o Recargas, la línea seguirá el siguiente ciclo de vida, conforme al Contrato:

I. **Línea activa:** la línea se considera activa durante la vigencia del Paquete adquirido;

II. **Suspensión:** si al concluir la vigencia de su Paquete el USUARIO no adquiere otro durante un periodo continuo de 90 (noventa) días naturales, la línea solo podrá recibir llamadas y mensajes, y

III. **Cancelación:** si al concluir la vigencia de su Paquete el USUARIO no adquiere otro durante un periodo continuo de 180 (ciento ochenta) días naturales, la línea será cancelada.

Lo anterior es sin perjuicio del derecho del USUARIO a solicitar en cualquier momento la portabilidad de su número a otro proveedor, conforme a las reglas que emita la CRT, o la desvinculación de su línea.

DÉCIMA. CALIDAD Y COBERTURA. FREEDOMPOP prestará el Servicio, a través de la red del Operador de Red, conforme a los índices y parámetros de calidad que establezca la CRT en las disposiciones de carácter general aplicables, o conforme a los que FREEDOMPOP ofrezca o que el USUARIO contrate, los cuales en ningún caso podrán ser inferiores a los establecidos por la CRT.

El Servicio se presta dentro de las áreas de cobertura del Operador de Red, cuyos mapas se publican en https://www.freedompop.mx/cobertura . Aun dentro de dichas áreas, la disponibilidad y la calidad de la señal pueden variar o verse afectadas, entre otras causas, por:

I. La ubicación del USUARIO, en particular en zonas donde el Operador de Red no garantice cobertura para la tecnología de acceso de que se trate, o en el interior de inmuebles, sótanos, estructuras subterráneas, estacionamientos, elevadores, túneles o aeronaves;

II. Las características del equipo terminal del USUARIO, como su modelo, configuración, programas y aplicaciones instalados o en ejecución, estado de conservación o el uso de accesorios que limiten la recepción o transmisión de la señal;
III. Las condiciones del entorno, como la topografía, el tipo de construcción o la distancia respecto de las antenas, así como fenómenos naturales, como lluvias torrenciales o sismos;
IV. Interferencias o daños causados por terceros, como bloqueadores de señal, actos vandálicos, sabotaje o robo de infraestructura, así como la cancelación o bloqueo de señales en el perímetro de centros penitenciarios y de internamiento conforme al artículo 183, fracción VIII, de la LMTR;
V. Incrementos extraordinarios en la demanda de la red, como en catástrofes o eventos masivos;
VI. En el servicio de datos, las características propias de Internet, como la capacidad y disponibilidad de las rutas hacia el servidor de destino, y las de cada servicio, aplicación o contenido, incluida la capacidad de los servidores de sus proveedores, sobre las cuales FREEDOMPOP y el Operador de Red no tienen control, y
VII. Factores que dependan de otros proveedores de telecomunicaciones, como sus procesos de portabilidad numérica o sus puntos de interconexión.

Lo anterior no limita el derecho del USUARIO a las compensaciones y bonificaciones previstas en la cláusula DÉCIMA CUARTA cuando el Servicio no se preste conforme a los parámetros de calidad aplicables por causas imputables a FREEDOMPOP o al Operador de Red.

DÉCIMA PRIMERA. USO DEL SERVICIO FUERA DEL TERRITORIO NACIONAL. El uso del Servicio fuera del territorio nacional puede generar costos adicionales. El procedimiento een su caso, para activarlo y desactivarlo, así como los Paquetes, tarifas y promociones aplicables, se publican en el Sitio, y FREEDOMPOP informará al USUARIO cuando su línea se encuentre fuera del territorio nacional, en los términos del Contrato.

DÉCIMA SEGUNDA. EQUIPOS TERMINALES. El equipo terminal que utilice el USUARIO deberá estar homologado y cumplir los requerimientos mínimos de compatibilidad.

FREEDOMPOP no distribuye ni comercializa equipos terminales.

DÉCIMA TERCERA. SERVICIOS ADICIONALES Y SERVICIOS DE TERCEROS. FREEDOMPOP únicamente prestará Servicios Adicionales cuando el USUARIO los solicite expresamente. Deberá ofrecerlos por separado, informar su precio antes de su contratación y obtener el consentimiento previo del USUARIO para su cobro. Su contratación no será

requisito para adquirir el Servicio, y el USUARIO podrá cancelarlos en cualquier momento, por los mismos medios en que los contrató, sin que ello afecte el Servicio.

Cuando FREEDOMPOP incluya en su Oferta Comercial, servicios de terceros y realice cargos o cobre alguna contraprestación al USUARIO por ellos, publicará en el Sitio de cada marca, la información del prestador y de sus servicios que exigen los Lineamientos de Publicación.

DÉCIMA CUARTA. COMPENSACIONES Y BONIFICACIONES. Cuando el Servicio no se preste en la forma y términos convenidos u ofrecidos, o conforme a los parámetros de calidad aplicables, así como cuando se realicen cargos indebidos, FREEDOMPOP compensará y bonificará al USUARIO en los casos, plazos y forma previstos en el Contrato y en la LFPC, incluidas las interrupciones por caso fortuito o fuerza mayor en los términos del propio Contrato.

DÉCIMA QUINTA. MODIFICACIONES. FREEDOMPOP notificará al USUARIO cualquier modificación a los términos y condiciones originalmente contratados del Servicio con la anticipación prevista en el Contrato, a través de medios físicos, electrónicos o digitales.

FREEDOMPOP podrá actualizar los presentes Términos y Condiciones. La versión vigente y su fecha de actualización se publicarán en el Sitio.

CAPÍTULO III

DE LA INFORMACIÓN AL USUARIO

DÉCIMA SEXTA. INFORMACIÓN PUBLICADA EN EL SITIO. En cumplimiento de los Lineamientos de Publicación, FREEDOMPOP publica en el Sitio de cada Marca, además de la información señalada en otras cláusulas, la siguiente:

I. Los Formatos Simplificados de Información de cada Recarga o Paquete;
II. La información relativa a la terminación del Servicio a que se refiere la cláusula SEXTA y NOVENA;
III. El procedimiento, los requisitos y los medios, establecimientos, días y horarios para adquirir el Servicio, activarlo y vincular la línea;
IV. El ciclo de vida de la línea y los medios para solicitar la portabilidad del número;
V. El domicilio y mapa de ubicación del centro de atención, en su caso; los números telefónicos y medios electrónicos de atención, y los días y horarios de atención;
VI. El catálogo y la descripción de los trámites que puede realizar el USUARIO, como la vinculación, desvinculación y consulta de líneas, la portabilidad numérica y el reporte de robo o extravío de la línea o del equipo, los medios para realizarlos, la persona autorizada, su costo total en su caso, y los requisitos, formalidades, plazos y formatos aplicables;

VII. Los medios y formas de pago;

VIII. Los canales para presentar quejas y darles seguimiento, el domicilio del centro de atención, en su caso, los días y horarios de atención, y el tiempo promedio y máximo de solución;

IX. Las condiciones, reglas, límites y restricciones contenidas en la Política de Uso Justo del Servicio;

X. Los mapas de cobertura;

XI. El procedimiento de activación y desactivación y las tarifas para el uso del Servicio fuera del territorio nacional en su caso;

XII. Los Servicios Adicionales, su forma de contratación y cancelación y sus tarifas;

XIII. Los Servicios prestados por terceros. Algunos paquetes incluyen servicios de terceros, por lo que en la descripción de cada paquete según corresponda, el USUARIO puede consultar directamente, o mediante la liga que ahí se indique, la siguiente información: el nombre comercial y la razón social del prestador; su domicilio y teléfono de atención; la descripción y las tarifas vigentes de sus servicios; sus restricciones, términos y condiciones, y los procedimientos de contratación y cobro, así como los medios y procedimientos de cancelación, incluidos sus requisitos y duración.

XIV. Los casos en que proceden las compensaciones y bonificaciones, los medios para solicitarlas, los plazos en que se realizan y la forma en que se efectúan y comprueban;

XV. Cualquier otro cargo registrado ante la autoridad competente relacionado con la prestación del Servicio, y

XVI. El Contrato, la Carta de Derechos Mínimos, el Aviso de Privacidad y los presentes Términos y Condiciones.

DÉCIMA SÉPTIMA. CARACTERÍSTICAS DE LA INFORMACIÓN. La información a que se refiere la cláusula anterior se publica de conformidad con los Lineamientos de Publicación. Puede consultarse y descargarse gratuitamente por cualquier persona, sin necesidad de registrarse, crear una Cuenta o cumplir requisito previo alguno, y se mantiene actualizada, por lo que no se publica información que no se encuentre vigente.

DÉCIMA OCTAVA. ATENCIÓN AL USUARIO, QUEJAS Y TRÁMITES. El USUARIO podrá presentar consultas, quejas, reclamaciones y solicitudes de trámites, así como reportar el robo o extravío de su línea o de su equipo terminal, de forma gratuita, a través de los medios de atención publicados en el Sitio de cada Marca y señalados en el Contrato. FREEDOMPOP atenderá las quejas y reclamaciones dentro de los plazos publicados en el Sitio y de los previstos en el Contrato.

CAPÍTULO IV

DEL USO DEL SITIO

DÉCIMA NOVENA. ACCESO AL SITIO Y CUENTA. El acceso al Sitio y la navegación en él no requieren registro. Para consultar la información de su línea o realizar trámites en línea, el USUARIO podrá crear una Cuenta con su número de teléfono móvil y una contraseña. FREEDOMPOP no podrá negar la creación de una Cuenta de manera discriminatoria y únicamente podrá rechazarla cuando la información proporcionada sea falsa o incompleta, en cuyo caso informará el motivo al USUARIO. La Cuenta es independiente de la vinculación de la línea a su titular.

El USUARIO es responsable de proporcionar información veraz y actualizada, así como de mantener la confidencialidad de su contraseña y de las operaciones que se realicen con ella, salvo las efectuadas después de que haya notificado a FREEDOMPOP su pérdida o robo. El USUARIO podrá actualizar o corregir la información de su Cuenta en el propio Sitio o a través de los medios de atención.

VIGÉSIMA. USO ADECUADO DEL SITIO. El USUARIO se obliga a utilizar el Sitio conforme a la ley, a los presentes Términos y Condiciones y a las buenas costumbres, y a abstenerse de:

I. Difamar, acosar, amenazar o violar los derechos de terceros, incluido su derecho a la privacidad;
II. Utilizar lenguaje ofensivo o discriminatorio;
III. Promover o realizar actividades ilícitas;
IV. Publicar o transmitir contenido sexual explícito o que explote a niñas, niños o adolescentes;
V. Publicar o transmitir material protegido por derechos de autor o de propiedad industrial sin autorización de su titular;
VI. Enviar publicidad no solicitada, correo no deseado o cadenas;
VII. Acceder al Sitio mediante programas o medios automatizados, como robots o programas de extracción de datos, y
VIII. Realizar cualquier acción que imponga una carga excesiva a la infraestructura de FREEDOMPOP o de sus proveedores.

Las condiciones de uso del Servicio se rigen por el Contrato y por la Política de Uso Justo publicada en el Sitio de cada Marca.

VIGÉSIMA PRIMERA. RESTRICCIÓN DEL ACCESO AL SITIO. En caso de incumplimiento de la cláusula anterior, FREEDOMPOP podrá restringir o cancelar el acceso del USUARIO al Sitio, previo aviso, salvo que su conducta comprometa la seguridad o integridad del Sitio. La restricción no afectará los Paquetes vigentes ni los demás derechos del USUARIO conforme

al Contrato. La suspensión del Servicio únicamente procederá en los supuestos y conforme al procedimiento previstos en el Contrato.

VIGÉSIMA SEGUNDA. PROPIEDAD INTELECTUAL. Los contenidos del Sitio, incluidos textos, logotipos, marcas, gráficos, imágenes, software y demás materiales (los "Materiales"), son propiedad de FREEDOMPOP o de sus licenciantes y se encuentran protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor, la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y demás disposiciones aplicables.

El USUARIO no podrá modificar, copiar, reproducir, distribuir, crear obras derivadas, realizar ingeniería inversa ni explotar de cualquier otra forma los Materiales sin autorización previa y por escrito de FREEDOMPOP. Lo anterior no limita el derecho del USUARIO a descargar, imprimir y conservar los documentos relacionados con su Servicio, como el Contrato, la Carta de Derechos Mínimos, los Formatos Simplificados de Información, los comprobantes de compra de Paquetes y los detalles de consumo.

Quien considere que algún contenido del Sitio infringe sus derechos de propiedad intelectual podrá notificarlo a FREEDOMPOP en el domicilio señalado en la cláusula QUINTA o a través de los medios de atención publicados en el Sitio, indicando, bajo protesta de decir verdad: (i) su nombre y datos de contacto; (ii) la obra o marca presuntamente infringida y el documento que acredite su titularidad o representación; (iii) la ubicación del contenido en el Sitio, y (iv) los motivos de la reclamación. Lo anterior es sin perjuicio de los procedimientos previstos en la legislación aplicable.

Las sugerencias que el USUARIO envíe sobre mejoras al Sitio o al Servicio podrán ser utilizadas por FREEDOMPOP sin obligación de compensación. No se consideran sugerencias las quejas, reclamaciones, consultas, solicitudes de trámites ni las solicitudes para ejercer derechos ARCO, las cuales se atenderán conforme al Contrato y al Aviso de Privacidad y se tratarán de manera confidencial.

VIGÉSIMA TERCERA. APLICACIONES MÓVILES. Las aplicaciones móviles de FREEDOMPOP se ofrecen bajo una licencia limitada, personal, revocable, no exclusiva e intransferible, únicamente para la finalidad informada al momento de su descarga. El USUARIO no podrá sublicenciarlas, modificarlas, descompilarlas ni crear obras derivadas de ellas. Su funcionamiento puede variar según el equipo terminal y su sistema operativo, y algunas actualizaciones pueden ser necesarias para seguir utilizándolas. La terminación de la licencia no afecta la prestación del Servicio.

Cuando las aplicaciones se descarguen de tiendas de aplicaciones de terceros, como App Store de Apple o Google Play:

I. La licencia la otorga FREEDOMPOP y no el operador de la tienda;

II. El operador de la tienda no está obligado a prestar soporte o mantenimiento, por lo que las consultas deberán dirigirse a FREEDOMPOP;
III. El operador de la tienda no es responsable de las reclamaciones relacionadas con la aplicación, incluidas las relativas a derechos de propiedad intelectual de terceros, salvo el reembolso del precio de la aplicación que, en su caso, proceda conforme a sus políticas;
IV. El USUARIO deberá cumplir las reglas de uso de la tienda correspondiente, y
V. El operador de la tienda podrá exigir al USUARIO el cumplimiento de estas condiciones como tercero beneficiario.

VIGÉSIMA CUARTA. ENLACES. El Sitio puede contener enlaces a Sitios de Terceros con el único fin de facilitar el acceso a información. Su inclusión no implica relación, asociación o respaldo de FREEDOMPOP, que no controla ni es responsable de su contenido, disponibilidad, políticas de privacidad o términos de uso, los cuales el USUARIO deberá consultar. Lo anterior no aplica a los Servicios Adicionales ni a los servicios de terceros por los que FREEDOMPOP realice cargos o cobre tarifas al USUARIO, respecto de los cuales responde en términos del Contrato y de la legislación aplicable.

Se permite enlazar la página principal del Sitio con fines no comerciales, siempre que el enlace no sugiera una relación o respaldo inexistente, no reproduzca el Sitio dentro de otro sitio y no se incluya en sitios con contenidos ilícitos o contrarios a las buenas costumbres. FREEDOMPOP podrá solicitar en cualquier momento el retiro del enlace.

CAPÍTULO V

DE LOS DATOS PERSONALES Y LA SEGURIDAD

VIGÉSIMA QUINTA. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. El tratamiento de los datos personales del USUARIO se realiza conforme a la LFPDPPP y al Aviso de Privacidad, en el que se informan las finalidades del tratamiento, las transferencias y los medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) y para revocar el consentimiento.

VIGÉSIMA SEXTA. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. FREEDOMPOP establecerá y mantendrá medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, conforme a la LFPDPPP y a los estándares generalmente aceptados en la industria, para proteger la integridad de su infraestructura y de sus sistemas, así como la información del USUARIO, contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado. El USUARIO es responsable de respaldar la información almacenada en su equipo terminal.

VIGÉSIMA SÉPTIMA. INVIOLABILIDAD DE LAS COMUNICACIONES Y REQUERIMIENTOS DE AUTORIDAD. FREEDOMPOP respeta la inviolabilidad de las comunicaciones privadas

del USUARIO y no controla ni revisa previamente su contenido. Únicamente proporcionará información de los usuarios a las autoridades judiciales competentes, cuando medie requerimiento fundado y motivado, o así lo disponga la legislación aplicable.

CAPÍTULO VI

DE LA RESPONSABILIDAD

VIGÉSIMA OCTAVA. RESPONSABILIDAD DE FREEDOMPOP. FREEDOMPOP es responsable de que la información que publique en el Sitio sobre sus tarifas, Recargas o Paquetes, cobertura y condiciones del Servicio sea veraz, completa y vigente, y está obligado a respetarla en los términos ofrecidos.

FREEDOMPOP no es responsable del contenido de los Sitios de Terceros ni de los contenidos de terceros a los que el USUARIO acceda mediante el Servicio, ni de los daños derivados de caso fortuito o fuerza mayor, sin perjuicio de las compensaciones y bonificaciones que procedan conforme al Contrato.

VIGÉSIMA NOVENA. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO. El USUARIO será responsable, en términos de la legislación aplicable, de los daños y perjuicios que cause a FREEDOMPOP o a terceros por el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones o por actividades ilícitas realizadas a través del Sitio o del Servicio.

CAPÍTULO VII

DISPOSICIONES FINALES

TRIGÉSIMA. AUTORIDADES COMPETENTES. La PROFECO es la autoridad competente en materia administrativa para resolver las controversias entre el USUARIO y FREEDOMPOP. A la CRT le corresponde regular y vigilar la calidad de los servicios de telecomunicaciones y el cumplimiento de las disposiciones que emita. Cuando se inicie un procedimiento conciliatorio ante la PROFECO, FREEDOMPOP no podrá interrumpir el Servicio, en los términos del Contrato.

TRIGÉSIMA PRIMERA. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN. Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos. Sin perjuicio de la competencia de la PROFECO, las controversias que no se resuelvan en la vía administrativa serán del conocimiento de los tribunales competentes conforme a la legislación aplicable.

Fecha de última actualización: Octubre, 2026.