Promoción: Adquiere tu Paquete AhorroCel 35 internet ilimitado* por 1 hora a precio reducido

Descripción

El servicio de AhorroCel es prestado a través de Freedompop México.

Los usuarios pueden activar la Promoción: Adquiere tu Paquete AhorroCel 35 internet ilimitado* por 1 hora a precio reducido para uso dentro del territorio nacional.

Los beneficios de la Promoción: Adquiere tu Paquete AhorroCel 35 internet ilimitado* por 1 hora a precio reducido, se asignan de forma automática, posterior a que el cliente realice el pago de $11.00 MXN, en una sola exhibición. Estos quedarán disponibles únicamente a partir de que se complete la vinculación de la línea al titular correspondiente. Para efectos de lo anterior, se entenderá por vinculación la asociación de la línea telefónica con su titular y/o usuario.

Características

Precio con el 16% de IVA	$11.00
Precio sin IVA	$9.48
Megabytes para navegar	Ilimitados*
Política de uso justo	2,000 MB
Vigencia del servicio de telefonía	No aplica. El consumo del paquete deberá hacerse en territorio nacional
Vigencia	1 hora**

*Los servicios ilimitados incluidos están sujetos a la Política de Uso Justo descrita en el link: ahorrocel.com/legal/politicadeusojusto

**La vigencia del paquete iniciará a partir de la activación del paquete vía SMS, descrito en la sección “Modo de contratación”.

Reglas de aplicación

1. Las tarifas se muestran en pesos mexicanos.
2. La cantidad de megabytes incluidos que no se utilicen durante la vigencia de este paquete se perderán y no podrán recuperarse.

3. La promoción aplica para cualquier usuario que tenga y/o adquiera su SIM (chip) de AhorroCel.
4. Las recargas y/o el pago de $11.00 MXN que el usuario realice en una sola exhibición, dará lugar a los beneficios que se indican en el presente documento, los cuales se aprovisionarán únicamente para aquellas líneas que se encuentren debidamente vinculadas.
5. En tanto la línea no haya sido vinculada, los beneficios no podrán ser consumidos hasta que se complete dicha asociación con su titular.

   No obstante, en caso de que la línea no se vincule dentro de un plazo de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de compra del paquete o recarga, los beneficios correspondientes se perderán de manera definitiva, sin posibilidad de recuperación ni reembolso alguno.
6. La promoción podrá ser activada a elección del usuario, mediante un SMS, de forma automática e inmediata en el momento de la compra o diferido en cualquier momento dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha y hora de la compra.
7. Al adquirir la promoción, si el usuario opta por activarlo de inmediato mediante un SMS, el período de navegación ilimitada comenzará en la fecha y hora en que se adquirió el paquete.
8. Al adquirir la promoción, si el usuario elige que pueda ser activada posteriormente, tendrá un plazo máximo de 30 días naturales a partir de la fecha de compra del paquete para activar el servicio. En este caso, el período de navegación ilimitada comenzará en la fecha y hora en que el usuario active el paquete. Si el usuario no activa el paquete en el plazo de 30 días antes mencionado, el paquete se activará automáticamente a las 00:00 hrs. del día 31 y el período de navegación comenzará a partir de ese momento.
9. El usuario no podrá comprar más de 1 paquete o promoción con activación diferida simultáneamente (no podrá tener más de un paquete o promoción con activación diferida almacenado en su cuenta), sin embargo, podrá activar paquetes o

promociones con activación inmediata incluso si todavía tienen un paquete o promoción con activación retrasada pendiente de uso.

Ejemplo: El usuario adquiere la Promoción: Adquiere tu Paquete AhorroCel 35 internet ilimitado* por 1 hora a precio reducido y decide no activarlo dentro de la vigencia de 30 días. El usuario sí puede comprar un paquete o promoción adicional, pero al tener uno inactivo, el segundo estaría activándose de manera automática.

10. Los beneficios aplican navegando en internet y en redes sociales para su uso en territorio nacional

Navegación

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- Los megabytes incluidos en la promoción pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los megabytes incluidos en la promoción se consuman o expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Modo de contratación

1. El usuario con una SIM AhorroCel puede activar esta promoción al realizar la recarga del monto exacto en cualquiera de las Farmacias del Ahorro que se encuentren dentro del interior de la República Mexicana, en la página web ahorrocel.com o en la aplicación móvil AhorroCel. Los beneficios del paquete o recarga solo estarán disponibles para su consumo después de que la línea haya sido vinculada a un titular.
2. El usuario recibirá un SMS con el siguiente texto: "Compraste un Paquete AhorroCel por 1 hora de navegación, cuentas con 30 días para activarlo. Envía un SMS al 555 con la palabra ACTIVAR", notificación que se enviará únicamente después de completar la vinculación. A partir de ese momento, el usuario podrá hacer uso de los servicios incluidos.

3. Cuando el usuario envíe la palabra ACTIVAR al 555, este recibirá una respuesta con el siguiente texto: "Se activó tu Paquete AhorroCel de internet por tiempo con 1 hora de navegación ilimitada. Navega a partir de ahora."

Líneas previamente activadas al 9 de enero de 2026

Las líneas que se encuentren activas y en uso con anterioridad al 9 de enero de 2026 podrán realizar recargas y utilizar los beneficios correspondientes de manera inmediata al momento de efectuarse la recarga o transacción, aún y cuando no se encuentren vinculadas en dicha fecha.

No obstante lo anterior, en caso de que dichas líneas no hayan completado el proceso de vinculación dentro del plazo que les corresponda según **el último dígito de su número celular**, de conformidad con el calendario publicado por la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones en el Diario Oficial de la Federación el 30 de junio de 2026, estas serán deshabilitadas en un **plazo no mayor a 72 horas siguientes a la fecha límite señalada en dicho calendario.** Una vez deshabilitada la línea, las recargas que realicen con posterioridad no podrán ser aprovisionadas, y cualquiera de los beneficios pendientes de uso, así como beneficios futuros se perderán, conforme a las reglas de aplicación establecidas en el presente documento.

Para consultar el periodo de vinculación aplicable a cada línea, favor de visitar: https://registratulinea.crt.gob.mx/

Líneas deshabilitadas o con servicio restringido

Toda aquella línea que no esté vinculada con un titular en los plazos previstos por la autoridad competente únicamente podrá ser utilizada para recibir mensajes de emergencia a través del protocolo de alerta común, realizar llamadas a los Números de Emergencia y de Atención Ciudadana, así como al Sistema de Atención del proveedor del servicio de telefonía móvil, sin perjuicio de las medidas adicionales de suspensión o cancelación que resulten aplicables.

Las líneas telefónicas móviles que hayan sido deshabilitadas podrán ser habilitadas nuevamente por los titulares durante su ciclo de vida, siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos en la ley.

Vigencia

La vigencia de esta promoción será a partir del registro ante la CRT y hasta nuevo aviso.

Disponibilidad del servicio

El servicio estará disponible a nivel nacional.

Aspectos relevantes

- La Política de Uso Justo (PUJ) es una regulación en la velocidad de navegación en los planes o paquetes con datos ilimitados para evitar la saturación de la red y garantizar que todos los usuarios disfruten de un servicio estable y de calidad. El usuario podrá navegar a la máxima velocidad disponible hasta alcanzar la cuota de Megabytes (MB) establecida por el paquete adquirido (“Internet por tiempo 1 hora” con 2,000 MB). Una vez alcanzada esta cuota antes de que expire el paquete, el usuario continuará navegando de forma ilimitada a una velocidad máxima de 256 kbps (kilobits por segundo) hasta el final del período de vigencia. Esta regulación de velocidad no restringe el acceso a aplicaciones, servicios, contenidos o sitios web, permitiendo al usuario seguir navegando, utilizando aplicaciones, descargando contenidos y accediendo a sus sitios preferidos en Internet.
- Algunas aplicaciones y/o servicios a través de Internet (juegos en línea, servicio de streaming de audio, video y/o audio, entre otros), requieren de un ancho de banda mínimo para su correcto funcionamiento y desempeño. El cliente deberá validar sus necesidades de navegación antes de contratar el servicio, y está de acuerdo en aceptar los presentes términos y condiciones al momento de su adquisición, compra o recarga del presente paquete.

Bases

La promoción es realizada por Comercializadora Farmacéutica de Chiapas, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo Farmacias del Ahorro) y Freedompop México, S.A. de C.V. (en los sucesivo FREEDOMPOP). Al ingresar a su cuenta AhorroCel, y/o al ingresar a la página www.ahorrocel.com/login y/o aplicación móvil AhorroCel, acepta usted (en lo sucesivo "el CLIENTE" los términos y condiciones de uso contenidas en la presente, Comercializadora Farmacéutica de Chiapas, S.A.P.I. de C.V. y/o FREEDOMPOP (www.freedompop.mx/terms.htm), y declara su aceptación por el simple ingreso y uso.

En caso de que el CLIENTE no acepte la totalidad de los términos y condiciones de uso, deberá abstenerse a participar en la presente promoción, así como de acceder, usar y navegar en las páginas de internet antes indicadas o en su cuenta AhorroCel. Asimismo, queda expresamente establecido que FREEDOMPOP es el único prestador del servicio de telefonía móvil.

Farmacias del Ahorro y FREEDOMPOP no serán responsables, ni estarán obligados a devolución o reembolso en caso de que el Cliente no utilice el beneficio de la promoción.

Farmacias del Ahorro y FREEDOMPOP se reservan el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios y de modificar, cancelar o suspender la presente promoción. EL CLIENTE reconoce y acepta que la información proporcionada y registrada en nuestras plataformas, es veraz y fidedigna, haciéndose completamente responsable de su falsedad. En caso de que se detecten distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, Farmacias del Ahorro y FREEDOMPOP podrán cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas, a su sola discreción y en cualquier momento.

EL CLIENTE es el único responsable por todas las operaciones efectuadas desde su cuenta AhorroCel. Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, Farmacias del Ahorro y FREEDOMPOP no se hacen responsables de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de recursos o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o

alteración de la promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen de su control.

Si tu línea está activa en Esquema de Recargas AhorroCel, y realizas una recarga adicional, antes de agotar tus MB GRATIS o la vigencia de los beneficios incluidos de esta promoción, la RECARGA se abonará íntegramente a tu línea AhorroCel y dispondrás de sus beneficios en forma inmediata.

Otras Condiciones y Limitaciones de Responsabilidad

Farmacias del Ahorro y FREEDOMPOP se reservan el derecho a modificar, parcial o totalmente, los presentes Términos y Condiciones, así como a cancelarlos de manera anticipada a su libre discreción, por los mismos canales en que se dan a conocer los presentes términos y condiciones.

Asimismo, Farmacias del Ahorro y FREEDOMPOP se reservan el derecho a excluir a cualquier CLIENTE participante o cancelar su participación en cualquier momento, si a su consideración ha incumplido con los presentes términos y condiciones; o bien, ha contravenido los fines y principios de la promoción, ha violentado los valores de Farmacias del Ahorro y FREEDOMPOP, ha menoscabado la buena imagen y reputación comercial de Farmacias del Ahorro y FREEDOMPOP, sus marcas, productos y/o servicios o; ha violentado de cualquier forma, a sus empleados, directivos, agentes, funcionarios, representantes, colaboradores u otros clientes.

De igual manera, Farmacias del Ahorro y FREEDOMPOP se reservan el derecho de excluir a cualquier CLIENTE participante, cuando a criterio de Farmacias del Ahorro y FREEDOMPOP, haya realizado o pretendido realizar actos cuyo objetivo sea el aprovechamiento ilegítimo de la promoción incluyendo, pero sin estar limitado a, “hacking”, suplantación de la personalidad, creación de cuentas falsas o cualquier otra conducta fraudulenta, o ilegal cometida por los CLIENTES participantes con motivo de su aprovechamiento de esta promoción.

Farmacias del Ahorro y FREEDOMPOP no serán responsables en caso de incumplimiento de los términos de la presente promoción por caso fortuito o circunstancias de fuerza mayor, de ser aplicable, Farmacias del Ahorro y FREEDOMPOP

harán, sin garantía en específico, los mejores esfuerzos por cumplir en tiempo y forma con los beneficios ofrecidos en esta promoción.

Farmacias del Ahorro y FREEDOMPOP no se responsabilizan por cualquier falla en el cumplimiento de los términos de la presente promoción motivado por la falsedad o imprecisión en la información provista por cualquier CLIENTE participante.

Farmacias del Ahorro y FREEDOMPOP no serán responsables por cualquier gasto erogado por los CLIENTES participantes para aprovechar la promoción, esto incluye, gastos por consumo de luz eléctrica, proveeduría de servicio de internet y/o cualquier otro.

Farmacias del Ahorro y FREEDOMPOP no recabarán ninguna información personal adicional por motivos de la celebración de la promoción, sin embargo, le recordamos que su información personal está protegida conforme a nuestro Aviso de Privacidad respectivamente.

Aviso de Privacidad

Los datos personales del Cliente que sean recabados por FREEDOMPOP serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en su sitio web https://www.ahorrocel.com/legal/avisodeprivacidad mismo que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones. En caso de que el CLIENTE acceda, utilice y navegue en los sitios web aquí mencionados, así como en caso de que el CLIENTE participe en la presente promoción, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados y a los demás documentos incorporados a los mismos por referencia.

Propiedad Intelectual

Cualquier marca, producto, servicio, submarca o logotipo utilizada en este documento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados o filiales. El contenido de este documento no debe ser interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en este documento. Todas las marcas y logotipos mostrados en este documento son

utilizados únicamente con propósitos informativos, por lo cual Freedompop México no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este sitio pudieran hacer de las mismas, dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.