Promoción: Más Megas con Monedero del Ahorro[1] en tu Paquete AhorroCel 100

Descripción

El servicio de AhorroCel es prestado a través de Freedompop México.

Los usuarios de AhorroCel que presenten su Monedero del Ahorro podrán activar la presente promoción al adquirir o recargar el Paquete AhorroCel 100 ($100.00 MXN). Los Megabytes adicionales estarán disponibles para uso dentro del territorio nacional o en Estados Unidos.

Los beneficios de esta promoción se asignarán dentro de un periodo de 24 a 48 horas posteriores a que el cliente realice la recarga o compra del Paquete AhorroCel 100 y presente su Monedero del Ahorro, siempre que su línea esté debidamente vinculada a su titular correspondiente. Para efectos de lo anterior, se entenderá por vinculación la asociación de la línea telefónica con su titular y/o usuario.

Promoción válida en toda la República Mexicana. Esta promoción aplica para usuarios que están afiliados al programa Monedero del Ahorro. Para participar, deberás contar con una línea activa AhorroCel, haberla dado de alta en tu cuenta Monedero y realizar una recarga o compra del paquete AhorroCel 100 ($100.00 MXN).

Características de la promoción

Precio con el 16% de IVA	$0.00
Precio sin IVA	$0.00
Megabytes por promoción Más Megas con Monedero del Ahorro[1]	2,000*
Vigencia	15 días

*Sujeto a los Términos y Condiciones del presente documento

[1] El programa de lealtad “Monedero del Ahorro” (MdA) es operado por Comercializadora Farmacéutica de Chiapas, S.A.P.I. de C.V. FREEDOMPOP MÉXICO no es responsable por el contenido ni por los actos que se realizan en él. Consulta términos y condiciones del MdA en https://www.fahorro.com/terminos-y-condiciones-mda

Reglas de Aplicación

1. Las tarifas se muestran en pesos mexicanos (MXN).
2. Las recargas y/o pago del Paquete AhorroCel 100 ($100.00 MXN) que el usuario realice en una sola exhibición, presentando su Monedero del Ahorro al momento de la compra en Farmacias del Ahorro que anuncien su disponibilidad, dará lugar a los beneficios adicionales que se indican en este documento.
3. La promoción aplica para cualquier usuario que tenga y/o adquiera su SIM (chip) o eSIM de AhorroCel.
4. Para acceder a los beneficios de esta promoción, se debe realizar la siguiente mecánica:
    I. Contar con tu línea activa AhorroCel, previamente vinculada a su titular correspondiente.
    II. Haber dado de alta tu línea AhorroCel en tu cuenta Monedero del Ahorro.
    III. Presentar el Monedero del Ahorro para su escaneo al realizar la recarga o compra de paquete AhorroCel 100 ($100.00 MXN) en cualquier sucursal de Farmacias del Ahorro que anuncie su disponibilidad.
    IV. Se validará la información para obtener la presente promoción, misma que será otorgada en un período de 24 a 48 horas, siempre y cuando su línea esté vinculada a su titular correspondiente.
5. En el momento que se valide lo anterior, se otorgarán 2,000 Megabytes sin costo adicional, como complemento a tu recarga o paquete AhorroCel 100 adquirido, por ser usuario de Monedero del Ahorro.
6. Los beneficios de la promoción estarán sujetos a que la línea se encuentre debidamente vinculada a su titular correspondiente; por lo que únicamente se aprovisionarán y podrán utilizarse una vez completada dicha vinculación.
7. Una vez completada la vinculación, el usuario recibirá un mensaje de confirmación de activación, a partir del cual podrá comenzar a utilizar los servicios telecomunicaciones y dará inicio la vigencia de la promoción.

8. Los Megabytes de promoción tienen la misma de vigencia de 15 (quince) días de tu paquete AhorroCel 100 ($100.00 MXN).
9. En tanto la línea no haya sido vinculada, los beneficios no podrán ser utilizados. Si la vinculación no se realiza dentro de un plazo de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de compra del paquete o recarga, los beneficios correspondientes se perderán de manera definitiva, sin posibilidad de recuperación ni reembolso alguno.
10. La cantidad de megabytes incluidos que no se utilicen durante la vigencia de la promoción se perderán y no podrán ser recuperados.
11. El usuario podrá adquirir un nuevo paquete antes de que concluya la vigencia del actual. En caso de que el nuevo paquete tenga la misma duración que el previamente adquirido, los beneficios del nuevo paquete se acumularán con los beneficios no consumidos del paquete anterior. La fecha de vigencia de los servicios acumulados se extenderá a la del paquete con mayor vigencia.
12. Los Megabytes obtenidos por promoción podrán ser utilizados en la República Mexicana y Estados Unidos.
13. No existe plazo forzoso para permanecer con el servicio.
14. Esta promoción es personal, intransferible y no es acumulable con otras ofertas o promociones.

Navegación

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- Los megabytes incluidos en el paquete pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los megabytes incluidos en esta promoción expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.
- Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio AhorroCel, no se hace responsable del contenido de terceros, incluido el contenido de la página web de Monedero del Ahorro (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones

sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales) que sea publicado.

Modo de contratación

1. El cliente con una SIM o eSIM AhorroCel obtendrá los beneficios de la promoción mencionados en el presente documento al realizar la recarga del monto exacto correspondiente al Paquete AhorroCel 100, presentando su Monedero del Ahorro previo al pago en caja, en Farmacias del Ahorro que anuncien su disponibilidad.
2. Los beneficios de la promoción solo estarán disponibles para su consumo después de que la línea haya sido vinculada a un titular.
3. El usuario recibirá notificación vía SMS cuando la promoción se haya activado, notificación que se enviará únicamente después de completar la vinculación. A partir de ese momento, el usuario podrá hacer uso de los servicios incluidos.

Para cualquier informe o aclaración, favor de comunicarse al Tel. 55 5484 0805 o al *555, en el horario de atención de 09:00 a 21:00 horas.

Líneas previamente activadas al 9 de enero de 2026

Las líneas que se encuentren activas y en uso con anterioridad al 9 de enero de 2026 podrán realizar recargas y utilizar los beneficios correspondientes de manera inmediata al momento de efectuarse la recarga o transacción, aún y cuando no se encuentren vinculadas en dicha fecha.

No obstante lo anterior, en caso de que dichas líneas no hayan completado el proceso de vinculación dentro del plazo que les corresponda según **el último dígito de su número celular**, de conformidad con el calendario publicado por la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones en el Diario Oficial de la Federación el 30 de junio de 2026, estas serán deshabilitadas en un **plazo no mayor a 72 horas siguientes a la fecha límite señalada en dicho calendario.** Una vez deshabilitada la línea, las recargas que realicen

con posterioridad no podrán ser aprovisionadas, y cualquiera de los beneficios pendientes de uso, así como beneficios futuros se perderán, conforme a las reglas de aplicación establecidas en el presente documento.

Para consultar el periodo de vinculación aplicable a cada línea, favor de visitar: https://registratulinea.crt.gob.mx/

Líneas deshabilitadas o con servicio restringido

Toda aquella línea que no esté vinculada con un titular en los plazos previstos por la autoridad competente, únicamente podrá ser utilizada para recibir mensajes de emergencia a través del protocolo de alerta común, realizar llamadas a los Números de Emergencia y de Atención Ciudadana, así como al Sistema de Atención del proveedor del servicio de telefonía móvil, sin perjuicio de las medidas adicionales de suspensión o cancelación que resulten aplicables.

Las líneas telefónicas móviles que hayan sido deshabilitadas podrán ser habilitadas nuevamente por los titulares durante su ciclo de vida, siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos en la ley.

Condiciones

Todos los requisitos de acceso así como los derechos y propiedad del servicio son responsabilidad de Freedompop. El cliente final deberá seguir las reglas y cumplir con los términos y condiciones establecidos por Freedompop, los cuales se encuentran disponibles en: freedompop.mx

Vigencia

La vigencia de esta promoción será a partir del registro ante la CRT y hasta nuevo aviso.

Disponibilidad del Servicio

El servicio estará disponible a nivel nacional.

Bases

La promoción es realizada por Comercializadora Farmacéutica de Chiapas, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo Farmacias del Ahorro) y Freedompop México, S.A. de C.V. (en los sucesivo FREEDOMPOP). Al ingresar a tu cuenta AhorroCel, y/o al ingresar a la página www.ahorrocel.com/login, acepta usted (en lo sucesivo “el CLIENTE” los términos y condiciones de uso contenidas en la presente, Comercializadora Farmacéutica de Chiapas, S.A.P.I. de C.V. y/o FREEDOMPOP (www.freedompop.mx/terms.htm), y declaras tu aceptación por el simple ingreso y uso. En caso de que el CLIENTE no acepte la totalidad de los términos y condiciones de uso, deberá abstenerse a participar en la presente promoción, así como de acceder, usar y navegar en las páginas de internet antes indicadas o en su cuenta AhorroCel.

Asimismo, queda expresamente establecido que FREEDOMPOP es el único prestador del servicio de telefonía móvil. Por lo anterior, al usar tu cuenta de Monedero del Ahorro para participar en la presente promoción, deberás aceptar los términos y condiciones del programa de lealtad de Comercializadora Farmacéutica de Chiapas, S.A.P.I. de C.V., contenidas en https://www.fahorro.com/terminos-y-condiciones-mda ; y declaras tu aceptación para participar en la presente promoción por el simple ingreso y uso. En caso de que el CLIENTE no acepte la totalidad de los términos y condiciones de uso, deberá abstenerse a acceder y/o usar su cuenta de Monedero del Ahorro para participar en la presente promoción.

Farmacias del Ahorro y FREEDOMPOP no serán responsables, ni estarán obligados a devolución o reembolso en caso de que el Cliente no utilice el beneficio de la promoción.

Farmacias del Ahorro y FREEDOMPOP se reservan el derecho discrecional de cancelar o invalidar los beneficios y de modificar, cancelar o suspender la presente promoción.

EL CLIENTE reconoce y acepta que la información proporcionada y registrada en nuestras plataformas, es veraz y fidedigna, haciéndose completamente responsable de su falsedad. En caso de que se detecten distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, Farmacias del Ahorro y FREEDOMPOP podrán

cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas, a su sola discreción y en cualquier momento. EL CLIENTE es el único responsable por todas las operaciones efectuadas desde su cuenta AhorroCel.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, Farmacias del Ahorro y FREEDOMPOP no se hacen responsables de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de recursos o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la Promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen de su control.

Si tu línea está activa en Esquema de Recargas AhorroCel, y realizas una recarga adicional, antes de agotar tus MB GRATIS o la vigencia de los beneficios incluidos de esta promoción, la RECARGA se abonará íntegramente a tu línea AhorroCel y dispondrás de sus beneficios en forma inmediata.

Otras Condiciones y Limitaciones de Responsabilidad

Farmacias del Ahorro y FREEDOMPOP se reservan el derecho a modificar, parcial o totalmente, los presentes Términos y Condiciones, así como a cancelarlos de manera anticipada a su libre discreción, por los mismos canales en que se dan a conocer los presentes términos y condiciones. Asimismo, Farmacias del Ahorro y FREEDOMPOP se reserva el derecho a excluir a cualquier CLIENTE participante o cancelar su participación en cualquier momento, si a su consideración ha incumplido con los presentes términos y condiciones; o bien, ha contravenido los fines y principios de la promoción, ha violentado los valores de Farmacias del Ahorro y FREEDOMPOP, ha menoscabado la buena imagen y reputación comercial de Farmacias del Ahorro y FREEDOMPOP, sus marcas, productos y/o servicios o; ha violentado de cualquier forma, a sus empleados, directivos, agentes, funcionarios, representantes, colaboradores u otros clientes.

De igual manera, Farmacias del Ahorro y FREEDOMPOP se reservan el derecho de excluir a cualquier CLIENTE participante, cuando a criterio de Farmacias del Ahorro y

FREEDOMPOP, haya realizado o pretendido realizar actos cuyo objetivo sea el aprovechamiento ilegítimo de la promoción incluyendo, pero sin estar limitado a, “hacking”, suplantación de la personalidad, creación de cuentas falsas o cualquier otra conducta fraudulenta, o ilegal cometida por los CLIENTES participantes con motivo de su aprovechamiento de esta Promoción.

Farmacias del Ahorro y FREEDOMPOP no serán responsables en caso de incumplimiento de los términos de la presente promoción por caso fortuito o circunstancias de fuerza mayor, de ser aplicable, Farmacias del Ahorro y FREEDOMPOP harán, sin garantía en específico, los mejores esfuerzos por cumplir en tiempo y forma con los beneficios ofrecidos en esta Promoción.

Farmacias del Ahorro y FREEDOMPOP no se responsabilizan por cualquier falla en el cumplimiento de los términos de la presente promoción motivado por la falsedad o imprecisión en la información provista por cualquier CLIENTE participante. Farmacias del Ahorro y FREEDOMPOP no serán responsables por cualquier gasto erogado por los CLIENTES participantes para aprovechar la promoción, esto incluye, gastos por consumo de luz eléctrica, proveeduría de servicio de internet y/o cualquier otro. Farmacias del Ahorro y FREEDOMPOP no recabarán ninguna información personal adicional por motivos de la celebración de la promoción, sin embargo, le recordamos que su información personal está protegida conforme a nuestro Aviso de Privacidad respectivamente.

Aviso de Privacidad

Los datos personales del Cliente que sean recabados por FREEDOMPOP serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en su sitio web https://www.ahorrocel.com/legal/avisodeprivacidad mismo que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que el CLIENTE acceda, utilice y navegue en los sitios web aquí mencionados, así como en caso de que el CLIENTE participe en la presente promoción, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones

de Uso aquí estipulados y a los demás documentos incorporados a los mismos por referencia.

Propiedad Intelectual

Cualquier marca, producto, servicio, submarca o logotipo utilizado en este documento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados o filiales. El contenido de este documento no debe ser interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en este documento. Todas las marcas y logotipos mostrados en este documento son utilizados únicamente con propósitos informativos, por lo cual FREEDOMPOP no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este sitio pudieran hacer de las mismas, dado que no concede ningún permiso expreso ni autorización para ello.