Paquete AhorroCel eSIMx30

Descripción

El servicio de AhorroCel es prestado a través de Freedompop México.

El paquete AhorroCel eSIMx30 incluye la provisión de una eSIM para su descarga, instalación y activación en el dispositivo móvil del usuario, a través de la cual deberán utilizarse los beneficios asociados al paquete, siempre que la línea se encuentre debidamente la vinculada.

Los beneficios del paquete AhorroCel eSIMx30 quedarán disponibles únicamente a partir de que se complete la vinculación de la línea al titular correspondiente. Para efectos de lo anterior, se entenderá por vinculación la asociación de la línea telefónica con su titular y/o usuario.

Los usuarios pueden activar el paquete AhorroCel eSIMx30 para uso dentro del territorio nacional o en Estados Unidos.

Características del paquete eSIMx30:

Precio con el 16% de IVA	$250.00
Precio sin IVA	$215.52
Llamadas a México y Estados Unidos	Ilimitadas*
Mensajes de texto a México y Estados Unidos	Ilimitados*
Megabytes de Navegación	4,000
Megabytes para Redes Sociales (WhatsApp, Facebook, X e Instagram) para uso en México únicamente	Ilimitados*
Vigencia	30 días

*Los servicios ilimitados incluidos están sujetos a la Política de Uso Justo descrita en el link: www.ahorrocel.com/legal/politicadeusojusto

Reglas de Aplicación

1. Las tarifas se muestran en pesos mexicanos (MXN).
2. El paquete podrá adquirirse únicamente en la página web ahorrocel.com/eSIM, mediante el pago de $250.00 MXN en una sola exhibición, dará derecho a los beneficios descritos en este documento.
3. Una vez realizada la compra, el usuario visualizará en pantalla un código QR junto con las instrucciones necesarias para la descarga, instalación y activación de la eSIM. Adicionalmente, dicha información será enviada al correo electrónico proporcionado por el usuario al momento de la contratación.
4. El usuario deberá descargar, instalar y activar la eSIM en un dispositivo móvil compatible, cuyo listado se encuentra disponible en ahorrocel.com/esim, siguiendo las instrucciones proporcionadas. En caso de que el dispositivo no se encuentre incluido en dicha lista, no se garantiza el correcto funcionamiento de la eSIM.
5. Los beneficios del paquete estarán sujetos a que la línea se encuentre debidamente vinculada a su titular correspondiente; por lo que, solo se aprovisionarán y podrán utilizarse una vez completada dicha vinculación.
6. Una vez completada la vinculación de la línea, el usuario recibirá un mensaje de confirmación de activación, a partir del cual podrá comenzar a utilizar los servicios de telecomunicaciones y dará inicio la vigencia del paquete.
7. El paquete tiene una vigencia de 30 (treinta) días naturales.
8. En caso de que la línea no sea vinculada, los beneficios no podrán ser utilizados. Si la vinculación no se realiza dentro de un plazo de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la compra del paquete, los beneficios se perderán de manera definitiva, sin posibilidad de recuperación ni reembolso alguno.
9. La cantidad de megabytes incluidos que no se utilicen durante la vigencia del paquete se perderán y no podrán ser recuperados.
10. Los beneficios del paquete deberán utilizarse a través de la eSIM proporcionada y no serán transferibles a otras líneas, SIM o dispositivos.

11. Los beneficios podrán utilizarse dentro del territorio nacional o en Estados Unidos, excepto los megabytes para redes sociales, que aplican para uso únicamente en México.
12. El usuario podrá adquirir un nuevo paquete antes de que concluya la vigencia del actual. Los beneficios del nuevo paquete se sumarán a los que resten del paquete anterior, conservando cada uno su propia vigencia.
13. No existe plazo forzoso para permanecer con el servicio.

Llamadas

- La tarifa es por minuto, se redondean minutos parciales de uso al siguiente minuto exacto.
- El tiempo de cobro para una llamada se contabiliza a partir de que la llamada se conecte, incluso a contestadoras automáticas, buzón de voz (después de los tres tonos) o servicios de transcripción de voz, y termina al finalizar la conexión de la llamada.
- Las llamadas de emergencia son gratuitas.
- Los minutos aplican para llamar a cualquier número, fijo o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los minutos incluidos en el plan expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Mensajes de texto

- El uso de mensaje de texto se mide por evento de 160 caracteres, por lo que, si se envía un mensaje de más caracteres, se cobrará el número mensajes de texto (SMS) que resulte aplicable.
- Los mensajes de texto incluidos en el paquete no son utilizables para el envío de Mensajes Multimedia (MMS) ni a marcaciones cortas. Tampoco serán utilizables para participar en trivias y/o concursos.
- Los mensajes de texto aplican para envíos a cualesquiera números fijos o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.

- Una vez que los mensajes de texto incluidos en el paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Navegación

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- Los megabytes incluidos en el paquete pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los megabytes incluidos en este paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Redes Sociales

- El uso de Facebook aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
    - Visualizar el perfil propio o de cualquier otra persona, página o grupo.
    - Publicar “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona, página o grupo.
    - Publicar o cargar fotos y video en el perfil propio utilizando las Apps oficiales de Facebook.
    - Guardar fotos del perfil propio o de cualquier persona, página o grupo.
    - Dar “me gusta” a alguna historia propia o de cualquier otra persona, página o grupo.
    - Comentar cualquier historia propia o de cualquier otra persona, página o grupo.
    - Compartir cualquier historia en el perfil propio o de cualquier otra persona, página o grupo.
    - Mensajear (enviar textos) a través de Facebook Messenger.

- Compartir imágenes a través de Facebook Messenger y recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Facebook o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos para navegación libre o del paquete que aplique.

- El uso de X aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o que éstas se hayan liberado o en el sitio de www.x.com:
  - Visualizar el timeline personal o de terceros.
  - Publicar un post.
  - Comentar un post.
  - Dar favorito a un post.
  - Hacer un repost.
  - Citar un post.
  - Enviar un mensaje directo.
  - Recibir notificaciones.
  - Publicar o cargar fotos en el timeline propio.
  - Descargar fotos y compartir ubicación.

  Cualquier navegación fuera de las aplicaciones o el sitio de X o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos para navegación libre o del paquete que aplique.

- El uso de Instagram aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
  - Visualizar el perfil personal o de cualquier otra persona.
  - Publicar fotos y/o videos en el perfil propio.
  - Publicar fotos y/o videos en stories.
  - Comentar cualquier publicación personal o de cualquier otra persona.
  - Enviar mensajes directos (mensajear).
  - Enviar notas de voz (icono de micrófono dentro del mensaje directo).

- Enviar o compartir fotos y videos por mensaje directo.
- Descargar o guardar fotos y videos por mensaje directo.
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de Instagram.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Instagram o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos para navegación libre o del paquete que aplique.

- El uso de WhatsApp aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
  - Enviar textos (mensajear).
  - Enviar notas de voz (icono de micrófono).
  - Enviar o compartir fotos y videos.
  - Descargar o guardar fotos y videos.
  - Enviar o compartir contactos de la agenda.
  - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp.

  Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de WhatsApp o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos para navegación libre o del paquete que aplique.

Una vez que los megabytes para redes sociales incluidos en el paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

- Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio AhorroCel, no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al usuario por medio de WhatsApp, Facebook, Instagram o X. Su uso es derivado de la relación entre el usuario y las aplicaciones correspondientes.

- Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio AhorroCel, no se hace responsable del contenido de terceros (gráficos, imágenes, fotografías,

grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales) que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio.

Modo de contratación

1. El usuario podrá adquirir el paquete mediante la compra de una eSIM únicamente a través de la página web ahorrocel.com/eSIM. Una vez realizada la compra, visualizará en pantalla un código QR con las instrucciones para la descarga, instalación y activación de la eSIM, las cuales también serán enviadas al correo electrónico proporcionado.
2. Los beneficios del paquete solo estarán disponibles para su consumo después de que la línea haya sido vinculada a un titular.
3. El usuario recibirá notificación vía SMS cuando el paquete se haya activado, notificación que se enviará únicamente después de completar la vinculación. A partir de ese momento, el usuario podrá hacer uso de los servicios incluidos.

Para cualquier informe o aclaración, favor de comunicarse al Tel. 55 5484 0805 o al *555, en el horario de atención de 09:00 a 21:00 horas.

Líneas previamente activadas al 9 de enero de 2026

Las líneas que se encuentren activas y en uso con anterioridad al 9 de enero de 2026 podrán realizar recargas y utilizar los beneficios correspondientes de manera inmediata al momento de efectuarse la recarga o transacción, aún y cuando no se encuentren vinculadas en dicha fecha.

No obstante lo anterior, en caso de que dichas líneas no hayan completado el proceso de vinculación dentro del plazo que les corresponda según **el último dígito de su número celular**, de conformidad con el calendario publicado por la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones en el Diario Oficial de la Federación el 30 de junio de 2026, estas serán deshabilitadas en un **plazo no mayor a 72 horas siguientes a la fecha límite señalada en dicho calendario.** Una vez deshabilitada la línea, las recargas que realicen

con posterioridad no podrán ser aprovisionadas, y cualquiera de los beneficios pendientes de uso, así como beneficios futuros se perderán, conforme a las reglas de aplicación establecidas en el presente documento.

Para consultar el periodo de vinculación aplicable a cada línea, favor de visitar: https://registratulinea.crt.gob.mx/

Líneas deshabilitadas o con servicio restringido

Toda aquella línea que no esté vinculada con un titular en los plazos previstos por la autoridad competente únicamente podrá ser utilizada para recibir mensajes de emergencia a través del protocolo de alerta común, realizar llamadas a los Números de Emergencia y de Atención Ciudadana, así como al Sistema de Atención del proveedor del servicio de telefonía móvil, sin perjuicio de las medidas adicionales de suspensión o cancelación que resulten aplicables.

Las líneas telefónicas móviles que hayan sido deshabilitadas podrán ser habilitadas nuevamente por los titulares durante su ciclo de vida, siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos en la ley.

Condiciones:

Todos los requisitos de acceso así como los derechos y propiedad del servicio son responsabilidad de Freedompop. El cliente final deberá seguir las reglas y cumplir con los términos y condiciones establecidos por Freedompop, los cuales se encuentran disponibles en: freedompop.mx

Vigencia

La vigencia de este paquete será a partir del registro ante la CRT y hasta nuevo aviso.

Disponibilidad del Servicio

El servicio estará disponible a nivel nacional.

Aviso de Privacidad:

Los datos personales del Cliente que sean recabados por FREEDOMPOP serán tratados de conformidad con el Aviso de Privacidad publicado en su sitio web https://www.ahorrocel.com/legal/avisodeprivacidad mismo que por referencia forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

En caso de que el CLIENTE acceda, utilice y navegue en los sitios web aquí mencionados, así como en caso de que el CLIENTE participe en la presente promoción, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados y a los demás documentos incorporados a los mismos por referencia.

Propiedad Intelectual

Cualquier marca, producto, servicio, submarca o logotipo utilizado en este documento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados o filiales. El contenido de este documento no debe ser interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en este documento. Todas las marcas y logotipos mostrados en este documento son utilizados únicamente con propósitos informativos, por lo cual FREEDOMPOP no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este sitio pudieran hacer de las mismas, dado que no concede ningún permiso expreso ni autorización para ello.