**Paquete AhorroCel 50 internet ilimitado* por 2 horas**

## Descripción

El servicio de AhorroCel es prestado a través de Freedompop México.

Los usuarios pueden activar el Paquete AhorroCel 50 internet ilimitado* por 2 horas para uso dentro del territorio nacional.

Los beneficios del Paquete AhorroCel 50 internet ilimitado* por 2 horas quedarán disponibles únicamente a partir de que se complete la vinculación de la línea al titular correspondiente. Para efectos de lo anterior, se entenderá por vinculación la asociación de la línea telefónica con su titular y/o usuario.

## Características

| | |
|---|---|
| Precio con el 16% de IVA | $50.00 |
| Precio sin IVA | $43.10 |
| Megabytes para navegar | Ilimitados* |
| Política de uso justo | 4,000 MB |
| Vigencia del servicio de telefonía | No aplica. El consumo del paquete deberá hacerse en territorio nacional |
| Vigencia | 2 horas** |

*Los servicios ilimitados incluidos están sujetos a la Política de Uso Justo descrita en el link: ahorrocel.com/legal/politicadeusojusto

**La vigencia del paquete iniciará a partir de la activación del paquete vía SMS, descrito en la sección “Modo de contratación”.

## Reglas de aplicación

1. Las tarifas se muestran en pesos mexicanos.
2. La cantidad de megabytes incluidos que no se utilicen durante la vigencia de este paquete se perderán y no podrán recuperarse.
3. El paquete aplica para cualquier usuario que tenga y/o adquiera su SIM (chip) de AhorroCel.

4. Las recargas y/o el pago de $50.00 MXN que el usuario realice en una sola exhibición, dará lugar a los beneficios que se indican en el presente documento, los cuales se aprovisionarán únicamente para aquellas líneas que se encuentren debidamente vinculadas.
5. En tanto la línea no haya sido vinculada, los beneficios no podrán ser consumidos hasta que se complete dicha asociación con su titular.

   No obstante, en caso de que la línea no se vincule dentro de un plazo de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de compra del paquete o recarga, los beneficios correspondientes se perderán de manera definitiva, sin posibilidad de recuperación ni reembolso alguno.
6. El paquete podrá ser activado a elección del usuario, mediante un SMS, de forma automática e inmediata en el momento de la compra o diferido en cualquier momento dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha y hora de la compra.
7. Al adquirir el paquete, si el usuario opta por activarlo de inmediato mediante un SMS, el período de navegación ilimitada comenzará en la fecha y hora en que se adquirió el paquete.
8. Al adquirir el paquete, si el usuario elige que pueda ser activado posteriormente, tendrá un plazo máximo de 30 días naturales a partir de la fecha de compra del paquete para activar el servicio. En este caso, el período de navegación ilimitada comenzará en la fecha y hora en que el usuario active el paquete. Si el usuario no activa el paquete en el plazo de 30 días antes mencionado, el paquete se activará automáticamente a las 00:00 hrs. del día 31 y el período de navegación comenzará a partir de ese momento.
9. El usuario no podrá comprar más de 1 paquete con activación diferida simultáneamente (no podrá tener más de un paquete con activación diferida almacenado en su cuenta), sin embargo, podrá activar paquetes con activación inmediata incluso si todavía tienen un paquete con activación retrasada pendiente de uso.

**Ejemplo:** El usuario adquiere un Paquete AhorroCel 50 internet ilimitado* por 2 horas y decide no activarlo dentro de la vigencia de 30 días. El usuario sí puede comprar un paquete adicional, pero al tener uno inactivo, el segundo estaría activándose de manera automática.

10. Los beneficios aplican navegando en internet y en redes sociales para su uso en territorio nacional

**Navegación**

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.

- Los megabytes incluidos en el paquete pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.

- Una vez que los megabytes incluidos en el paquete se consuman o expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

**Modo de contratación**

1. El usuario con una SIM AhorroCel puede activar este paquete al realizar la recarga del monto exacto en cualquiera de las Farmacias del Ahorro que se encuentren dentro del interior de la República Mexicana, en la página web ahorrocel.com o en la aplicación móvil AhorroCel. Los beneficios del paquete o recarga solo estarán disponibles para su consumo después de que la línea haya sido vinculada a un titular.
2. El usuario recibirá un SMS con el siguiente texto: "Compraste un Paquete AhorroCel por 2 horas de navegación, cuentas con 30 días para activarlo. Envía un SMS al 555 con la palabra ACTIVAR", notificación que se enviará únicamente después de completar la vinculación. A partir de ese momento, el usuario podrá hacer uso de los servicios incluidos.

3. Cuando el usuario envíe la palabra ACTIVAR al 555, este recibirá una respuesta con el siguiente texto: "Se activo tu Paquete AhorroCel de internet por tiempo con 2 horas de navegación ilimitada. Navega a partir de ahora."

**Líneas previamente activadas al 9 de enero de 2026**

Las líneas que se encuentren activas y en uso con anterioridad al 9 de enero de 2026 podrán realizar recargas y utilizar los beneficios correspondientes de manera inmediata al momento de efectuarse la recarga o transacción, aún y cuando no se encuentren vinculadas en dicha fecha.

No obstante lo anterior, en caso de que dichas líneas no hayan completado el proceso de vinculación dentro del plazo que les corresponda según **el último dígito de su número celular**, de conformidad con el calendario publicado por la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones en el Diario Oficial de la Federación el 30 de junio de 2026, estas serán deshabilitadas en un **plazo no mayor a 72 horas siguientes a la fecha límite señalada en dicho calendario.** Una vez deshabilitada la línea, las recargas que realicen con posterioridad no podrán ser aprovisionadas, y cualquiera de los beneficios pendientes de uso, así como beneficios futuros se perderán, conforme a las reglas de aplicación establecidas en el presente documento.

Para consultar el periodo de vinculación aplicable a cada línea, favor de visitar: https://registratulinea.crt.gob.mx/

**Líneas deshabilitadas o con servicio restringido**

Toda aquella línea que no esté vinculada con un titular en los plazos previstos por la autoridad competente únicamente podrá ser utilizada para recibir mensajes de emergencia a través del protocolo de alerta común, realizar llamadas a los Números de Emergencia y de Atención Ciudadana, así como al Sistema de Atención del proveedor del servicio de telefonía móvil, sin perjuicio de las medidas adicionales de suspensión o cancelación que resulten aplicables.

Las líneas telefónicas móviles que hayan sido deshabilitadas podrán ser habilitadas nuevamente por los titulares durante su ciclo de vida, siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos en la ley.

**Vigencia**

La vigencia de esta promoción será a partir del registro ante la CRT y hasta nuevo aviso.

**Disponibilidad del servicio**

El servicio estará disponible a nivel nacional.

**Aspectos relevantes**

- La Política de Uso Justo (PUJ) es una regulación en la velocidad de navegación en los planes o paquetes con datos ilimitados para evitar la saturación de la red y garantizar que todos los usuarios disfruten de un servicio estable y de calidad. El usuario podrá navegar a la máxima velocidad disponible hasta alcanzar la cuota de Megabytes (MB) establecida por el paquete adquirido (“Internet por tiempo 2 horas” con 4,000 MB). Una vez alcanzada esta cuota antes de que expire el paquete, el usuario continuará navegando de forma ilimitada a una velocidad máxima de 256 kbps (kilobits por segundo) hasta el final del período de vigencia. Esta regulación de velocidad no restringe el acceso a aplicaciones, servicios, contenidos o sitios web, permitiendo al usuario seguir navegando, utilizando aplicaciones, descargando contenidos y accediendo a sus sitios preferidos en Internet.
- Algunas aplicaciones y/o servicios a través de Internet (juegos en línea, servicio de streaming de audio, video y/o audio, entre otros), requieren de un ancho de banda mínimo para su correcto funcionamiento y desempeño. El cliente deberá validar sus necesidades de navegación antes de contratar el servicio, y está de acuerdo en aceptar los presentes términos y condiciones al momento de su adquisición, compra o recarga del presente paquete.

**Propiedad Intelectual**

Cualquier marca, producto, servicio, submarca o logotipo utilizada en este documento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados o filiales. El contenido de este documento no debe ser interpretado como permiso otorgado, implícito, o de alguna otra forma, licencia o derecho al uso de cualquier marca registrada exhibida en este documento. Todas las marcas y logotipos mostrados en este documento son utilizados únicamente con propósitos informativos, por lo cual Freedompop México no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este sitio pudieran hacer de las mismas, dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.